

Jaarverslag 2025

Stichting Begrepen Klachten



Inhoud

Inleiding.....	3
Acties volgens beleidsplan	3
Personeel.....	5
Patiënten	5
Communicatie met belanghebbenden/netwerken	5
Educatie	5
Kwaliteit.....	6
Financiële resultaat en beleid	7
Risicobeheersing.....	8
Planning 2026 en verder.....	9
Bestuur	9
Jaarrekening 2025.....	10

Inleiding

Stichting Begrepen Klachten is opgericht in 2023 en heeft toen ook de ANBI-status verkregen. Wij richten ons op de grote groep patiënten met langdurige en (deels) onverklaarde klachten zoals pijn, vermoeidheid en inspanningsintolerantie. Soms krijgen patiënten wel een diagnose, maar is het onderliggende mechanisme nog niet voldoende duidelijk, zoals bij fibromyalgie, ME/CVS en long COVID. In ons beleidsplan vindt u meer informatie over onze doelstelling, werkwijze en doelgroep.

Acties volgens beleidsplan

In ons beleidsplan zijn een aantal concrete **doelen** gedefinieerd:

- Voorbereidingen en opening multidisciplinair zorgcentrum:
 - Financieel solide basis voor het centrum door fondsenwerving en het aantrekken van andere middelen.
 - Voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving voor de oprichting en werking van het zorgcentrum.
 - Verdere ontwikkeling van een kwaliteitszorgprogramma om hoogwaardige en gepersonaliseerde zorg te waarborgen.
 - Versterking van het team en uitbouw patiëntenzorg
- Uitbouwen samenwerking in patiëntenzorg, onderzoek, belangenbehartiging en andere aan onze doelstelling gerelateerde onderwerpen.
- Invoeren van ondersteuning door ervaringsdeskundigen
Introductie van een vrijwilligersnetwerk ter aanvulling op onze dienstverlening aan de individuele patiënt. Dit heeft als doel patiënten waar gewenst te voorzien van een extra laagdrempelig aanspreekpunt, met persoonlijke ondersteuning, begrip en begeleiding gedurende hun zorgtraject. Hiermee staan we volledig naast de patiënt, en maken de cirkel van persoonsgerichte zorg compleet.

We hebben onze acties uit het beleidsplan **uitgevoerd tot en met november 2024**. Daarna hebben we als bestuur helaas moeten besluiten (in ieder geval voorlopig) te **stoppen met de directe patiëntenzorg** in verband met het ontbreken van structurele personele- en financiële middelen. Nadat wij onze individuele behandeltrajecten moesten beëindigen hebben wij het afgelopen jaar gebruikt om te onderzoeken hoe wij met name de meest ernstig zieke patiënten nog kunnen helpen. Met de bestaande capaciteit en middelen is het op

dit moment echter niet mogelijk om weer concrete behandeltrajecten of direct ondersteuning voor patiënten op te zetten.

De Stichting blijft (voorlopig) nog wel bestaan. Dit betekent dat enkele van onze projecten in 2025 zijn doorgelopen (zie hieronder), maar dat er voor nu geen nieuwe projecten meer opgezet worden. Mochten er toch onverwacht nieuwe kansen komen, dan gaan we die uiteraard serieus beoordelen en bekijken of en hoe we daar invulling aan kunnen geven.

Doorlopende projecten

- **Casuïstieknetwerk**

Om zorgverleners te ondersteunen bij het vinden van passende zorg voor ernstig zieke patiënten met post-acute infectieuze syndromen (PAIS), faciliteren wij een PAIS Casuïstieknetwerk. Binnen dit netwerk kunnen artsen, met toestemming van de patiënt, complexe casussen inbrengen die met een groep experts worden besproken. Door kennis en ervaring te bundelen, zoeken we gezamenlijk naar passende zorgopties voor deze patiënten. We komen maandelijks bij elkaar. Inmiddels is de groep experts uitgebreid met artsen uit het hele land en van verschillende specialismen en organisaties, zoals Q- en C-support.

- **Onderwijs**

- In november 2025 is een lezing uitgevoerd, op een studiedag van het expertisecentrum Euthanasie over PAIS. Hierbij werden we ondersteund door artsen van het Platform Artsen met een PAIS.
- Tweemaal verzorgen van onderwijs aan de artsen van de Long Covid expertisecentra en het Post-Covid Netwerk Nederland (PCNN) in mei/juni 2025.
- Onze voorzitter was in december hoofdspreker tijdens een afscheidssymposium van de voorzitter van Post Covid NL. Zij heeft een presentatie gegeven vanuit onze ervaring met de zorg van de ernstig zieken.

- **Samenwerking ter verbetering van zorg**

- In 2025 heeft de provincie Noord-Brabant besloten om de optie voor een PAIS-behandelcentrum in de provincie te verkennen en te ondersteunen. De Tweede Kamer heeft hier sindsdien ook steun voor uitgesproken, waardoor dit nóg een stapje dichterbij komt. Wij zijn vanaf het begin betrokken geweest bij dit initiatief gezien onze uitgebreide ervaring met deze patiëntengroep, en zullen dat voorlopig ook blijven.
- Vanuit Begrepen Klachten zijn we al jarenlang betrokken bij overleggen over het verbeteren van de zorg voor ernstig zieke PAIS-patiënten. Als een van de weinige organisaties met ervaring op dit gebied, en dankzij de positieve resultaten van ons

zorgmodel, wordt onze expertise regelmatig ingezet bij het organiseren van passende zorg voor deze patiëntengroep. Daarnaast hebben we verschillende concrete voorstellen voor pilotonderzoek ontwikkeld. Helaas ontbraken tot nu toe de financiële middelen en personele capaciteit om deze daadwerkelijk uit te voeren.

Personeel

De contracten van betaalde zorgverleners (4 ZZP'ers) eindigden op 31 december 2024, de contracten van vrijwilligers werden verlengd met het oog op een eventueel vervolg. In 2025 waren er, naast het bestuur, nog 3 vrijwilligers en 1 betaalde administratief medewerker (ZZP) bij ons aangesloten.

Patiënten

In 2025 hebben er geen behandelingen en/ of rouwgroepen meer plaatsgevonden.

Communicatie met belanghebbenden/netwerken

Wat betreft organisaties zijn er contacten met relevante partijen zoals patiëntenverenigingen en overheidsinstellingen als Q-support en C-support. We maken daarnaast deel uit van de adviesraad van Post Covid Netwerk Nederland (PCNN) en het PAIS-netwerk voor organisaties die zich inzetten voor mensen met een Post Acut Infectieus Syndroom (PAIS).

Educatie

In 2025 hebben een tweetal onderwijsactiviteiten plaatsgevonden (zie eerder). Met onze blog en sociale mediakanalen (in totaal ruim 6000 volgers) hebben we verschillende bijdrages gepubliceerd in het kader van educatie en belangenbehartiging. Onze nieuwsbrief telt circa 500 abonnees. Daarnaast hebben we een bescheiden bijdrage mogen leveren aan enkele krantenartikelen over PAIS: zoals deze prijswinnende artikelen: [Artikel de Groene over post covid](#), en [Artikel de Groene deel 2](#) en [Artikel de Volkskrant](#)

Kwaliteit

Geldende wet- en regelgeving binnen Begrepen Klachten is in de basis geïmplementeerd, alleen is dit nu nog slechts beperkt relevant/niet meer actief in gebruik.

* WTZA:	Inschrijven register Protocol inspectiebezoek Aanschaf E-herkenning` Er is een kwaliteitscheck WTZA uitgevoerd welke doorlopen is via Kwaliteitscheck Wtza Toetreding zorgaanbieders . De uitkomsten hieruit zijn verwerkt in een Kwaliteitshandboek. We dragen zorg voor veilige zorgrelaties. Een veilige zorgrelatie gaat over het voorkómen van én het omgaan met grensoverschrijdend gedrag en mishandeling door professionals en vrijwilligers jegens een cliënt. Wij hebben de Leidraad Veilige zorgrelatie, geactualiseerd juli 2019 doorgenomen. In de zorgovereenkomst wordt de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon aangegeven. Tevens is er een klachtenregeling beschikbaar.	Inschrijving WTZA Stichting Aanwezig in kwaliteitsmap E-herkenning niveau 3 WE-ID
* WKKGZ:	Klachtenregeling Intervisie/overlegstructuur Vertrouwenspersoon VIM/ calamiteiten VOG Gebruik standaarden	Www.erisietsmisgegaan.nl en ook een regeling per ZZZP-zorgverlener Binnen team BK Is beschikbaar op site en via overeenkomst met patiënt Is vastgelegd in protocol en register Wordt geregistreerd voor alle vrijwilligers en ZZZP'ers Eigen standaarden met toelichting
* WGBO	Medisch dossier Overeenkomst met patiënt Overeenkomst nieuwe werknemers Professionele ontwikkeling / scholing	Mijndiad.nl Kwaliteitssysteem BK protocol Kwaliteitssysteem BK protocol Casuïstiek overleg en binnen team BK
* AVG:	Privacy overeenkomst Verwerkersovereenkomst+register Beveiligde mail	via website BK in concept Via mijndiad.nl
*Wabvpz	Uitwisseling tussen zorgaanbieder	Kwaliteitshandboek

*Governance Check code zorg gedaan via <https://www.eldermans-geerts.nl/governance-check/vragen/>
Tevens hebben we de “goed bestuur” check doorlopen. [Toezicht op goed bestuur IGZ-NZa 2016 - Nederlandse Zorgautoriteit \(overheid.nl\)](#). Verzekeringen op gebied van bestuurs- en beroepsaansprakelijkheid zijn afgesloten.
Algemene voorwaarden opgenomen op de site.

Financiële resultaat en beleid

Over 2025 is een **positief jaarresultaat van circa € 7.000** geboekt. Het positieve saldo is het gevolg van de huidige situatie waarin we geen consulten meer hebben uitgevoerd. Daardoor zijn er namelijk geen verlieslatende uren gefactureerd (we werkten immers met lage consulttarieven die daardoor in de basis echter ontoereikend zijn voor het dekken van de kosten). We hebben vanuit ons netwerk nog wel diverse giften mogen ontvangen, waaronder een geormerkt legaat van € 5.000. **Het batig saldo is deels toegevoegd aan de continuïteitsreserve en deels (het ontvangen bedrag vanuit het legaat) aan een bestemmingsfonds.**

De werkelijke resultaten over 2025 wijken (ook op postniveau) behoorlijk af van de initieel opgemaakte begroting. Dit heeft uiteraard als belangrijkste oorzaak dat we gestopt zijn met een groot deel van de activiteiten, met name de behandeling van patiënten. Dit maakt dat de begroting in de praktijk niet als stuurinstrument is gebruikt voor de beheersing van de activiteiten.

Het is belangrijk dat de stichting in continuïteit kan blijven bestaan en dat daarvoor ook een buffer bestaat zodat tegenvallers in de bedrijfsvoering (initieel) kunnen worden opgevangen. Ten aanzien van de aan te houden ‘continuïteitsreserve’ hanteert het bestuur voorlopig nog het volgende uitgangspunt. De minimale continuïteitsreserve wordt gebaseerd op de risico-inschatting dat een onvoorziene daling van de begrote jaarinkomsten van 25% moet kunnen worden opgevangen. **De buffer is formeel per 31 december 2025 nog niet geheel toereikend (uitgaande van de jaarbegroting 2025).** De noodzakelijke omvang van de continuïteitsreserve zal, op basis van de geplande heroverweging van activiteiten, in 2026 nader worden bepaald/ herijkt. Vanwege het voorlopig stopzetten van een belangrijk deel van de activiteiten van de stichting zijn de verwachte uitgaven en opbrengsten voor 2026 vooralsnog echter beperkt. Het uitgangspunt van de Stichting Begrepen Klachten is en blijft om de **beschikbare middelen zo spoedig mogelijk in te zetten voor de doelstelling.**

Gegeven dat de stichting pas kort bestaat (eind 2023 opgericht) en de structurele activiteiten momenteel beperkt zijn is er (nog) geen goed inzicht in wat een realistische verhouding is voor de lasten 'besteed aan doelstelling', 'wervingskosten' en 'kosten beheer en administratie'. Hetzelfde geldt voor de gewenste en gerealiseerde verhouding tussen wervingskosten en de som van geworven baten.

Risicobeheersing

Bij de totstandkoming van het beleidsplan van de stichting zijn ook relevante risico's, onzekerheden en de wijze van beheersing hiervan betrokken. De belangrijkste risico's voor de stichting zijn met name:

- De **afhankelijkheid van giften** vanwege het ontbreken van vergoedingen vanuit de zorgverzekeringswet of andere regelingen. Dit heeft er mede voor gezorgd dat we voorlopig gestopt zijn met de behandeltrajecten.
- Het aantrekken van **voldoende behandelaars en vrijwilligers** en de **belastbaarheid** van deze groep. De stichting heeft de afgelopen jaren gelukkig de beschikking gehad over een fantastische groep aan enthousiaste behandelaars en vrijwilligers. Dit is echter zeer kwetsbaar, zo is ook gebleken, bijvoorbeeld omdat deze groep voor een groot deel uit chronisch zieken bestaat en de belastbaarheid beperkt is. Verder kan de stichting qua vergoedingen niet concurreren met commerciële(re) organisaties. Om de workload van de organisatie te managen was het aantal patiënten wat we konden behandelen al gelimiteerd en hanteerden we, indien nodig, een wachtlijst. Voorgaande heeft er echter wel (mede) toe geleid dat we een groot deel van onze activiteiten voorlopig hebben moeten stopzetten.
- De ontwikkeling van de **ZZP-regelgeving**. De stichting heeft in eerdere jaren veel gebruikt gemaakt van ZZP-inhuur vanwege het flexibele karakter hiervan en aangezien het niet verantwoord is voor de stichting om zelf medewerkers in (vaste) dienst te nemen. De exacte uitleg van de nieuwe ZZP-regelgeving is nog steeds niet helemaal duidelijk. Vanwege het (tijdelijk) stopzetten van de belangrijkste activiteiten van de stichting is de inzet van ZZP'ers echter inmiddels ook zeer beperkt. Indien we na de heroverweging van de activiteiten weer een beroep willen doen op ZZP-inhuur zullen we hierbij ook de laatste stand van zaken ten aanzien van de regelgeving betrekken.

Planning 2026 en verder

Met pijn in ons hart hebben we de patiëntenzorg (voorlopig) stopgezet. We hebben ons met hart en ziel ingezet voor een nieuw soort zorg: een biomedische aanpak van onverklaarde klachten, met oog voor het hele plaatje en een uniek plan voor iedere patiënt. Wij hebben naar aanleiding van dit bericht veel steunbetuigingen ontvangen. Het is natuurlijk ontzettend jammer dat we onze behandeltrajecten met patiënten hebben moeten stopzetten, maar het doet goed dat zovelen het belang inzien van onze geleverde zorg.

In 2026 loopt in ieder geval de maandelijkse casuïstiekbespreking nog door en er wordt nog gekeken naar andere mogelijkheden, zoals samenwerkingen met andere organisaties. **De stichting zal, in ieder geval voorlopig, blijven bestaan en we gaan evalueren** hoe wij ons nog verder in kunnen zetten voor onze doelgroep. Zoals bijvoorbeeld via belangenbehartiging, voorlichting, adviezen en social media. Via onze nieuwsbrief, de website en onze social media-uitingen blijven we iedereen ook op de hoogte houden.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Begrepen Klachten wordt gevormd door een drietal leden:

Voorzitter: Marlies van Hemert, achtergrond: arts, niet praktiserend en ervaringsdeskundige
Secretaris: Paula Kaanders, achtergrond: neurowetenschapper en ervaringsdeskundige
Penningmeester: Jerry Goossens, achtergrond: concerncontroller bij een woningcorporatie, commissaris bij een woningcorporatie

Jaarrekening 2025

Balans per 31 december 2025 (bedragen in euro's)

Na resultaatbestemming

	Ref.	31-12-2025	31-12-2024		Ref.	31-12-2025	31-12-2024
ACTIVA				PASSIVA			
<u>Vaste activa</u>				<u>Reserves en Fondsen</u>			
				<i>Reserves</i>			
Immateriële vaste activa		0	0	Bestemmingsreserves		0	0
Materiële vaste activa		0	0	Continuïteits-/ overige reserves	3a	26.431,78	24.367,66
Financiële vaste activa		0	0			26.431,78	24.367,66
Totaal vaste activa		0	0	<i>Fondsen</i>			
				Bestemmingsfondsen	3b	5.000,00	0
				Totaal reserves en fondsen		5.000,00	0
<u>Vlottende activa</u>							
Vorraden		0	0	Voorzieningen		0	0
Vorderingen & overlopende activa	1	500,00	3.892,00	Langlopende schulden		0	0
Effecten		0	0	Kortlopende schulden	4	190,29	32.601,10
Liquide middelen	2	31.122,07	53.076,76	Totaal voorzieningen en schulden		190,29	32.601,10
Totaal vlottende activa		31.622,07	56.968,76				
				Totaal passiva		31.622,07	56.968,76
Totaal activa		31.622,07	56.968,76				

Staat van baten en lasten (in euro's) over het jaar 2025

	Ref.	2025	2024	Begroting 2025
Baten van particulieren	5	5.265,00	14.437,12	30.000,00
Baten van bedrijven	5	0,00	25.300,00	0,00
Baten van loterijorganisaties		0	0	0
Baten van subsidies van overheden		0	0	0
Baten van verbonden (internationale) organisaties		0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	5	7.500,00	890,00	50.000,00
Subsidies van andere instellingen zonder winststreven		0	0	0
Som van de geworven baten		12.765,00	40.627,12	80.000,00
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/ of diensten	6	500,00	32.025,75	72.000,00
Overige baten		0	0	0
Som van alle baten		13.265,00	72.652,87	152.000,00
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	7	0,00	24.143,90	96.000,00
Wervingskosten	8	0,00	3.999,99	0
Kosten beheer en administratie	9	6.447,22	20.327,24	56.000,00
Som van de lasten		6.447,22	48.471,13	152.000,00
Saldo vóór financiële baten en lasten		6.817,78	24.181,74	0
Saldo financiële baten en lasten	10	246,34	185,76	0
Saldo baten en lasten		7.064,12	24.367,50	0,00
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging aan:				
continuïteits-/ overige reserve		2.064,12	24.367,50	0
bestemmingsreserve		0,00	0,00	0
bestemmingsfonds		5.000,00	0,00	
		7.064,12	24.367,50	0,00

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Deze jaarrekening van Stichting Begrepen Klachten heeft betrekking op de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025. Alle bedragen luiden in euro's, tenzij anders vermeld. De stichting richt zich met name op het bevorderen van de gezondheid en het welzijn van patiënten met onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten dan wel hieraan gerelateerde ziektebeelden. De doelstelling van de stichting is nader beschreven in de statuten. Stichting Begrepen Klachten is statutair gevestigd in Genderen en heeft een ANBI-status. Het KvK-nummer is 91300754.

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. Hierbij is zoveel mogelijk aangesloten bij de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C2 Kleine Fondsenwervende Organisaties.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor een specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Alle opgenomen vlottende activa en kortlopende schulden kennen een resterende looptijd korter dan een jaar. Er is sprake van een bestemmingsreserve indien de stichting zelf heeft gekozen (via een bestuursbesluit) voor een specifieke geplande besteding van een bepaald bedrag. Als een specifieke bestemming is opgelegd door een derde (bijv. een donateur) dan is sprake van een bestemmingsfonds.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover deze op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien deze voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vergelijking met vorig boekjaar

De grondslagen zijn hetzelfde als gehanteerd in het vorige boekjaar. Vergelijkende cijfers zijn opgenomen.

Schattingen

Bij toepassing van grondslagen en regels voor opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW bedoelde inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Toelichting op de balans

ACTIVA

1	Vorderingen & overlopende activa	31-12-2025	31-12-2024
		500,00	3.892,00

De vordering betreft een geleverde onderwijspresentatie welke nog niet was geïnd per einde van het jaar.

2	Liquide middelen	31-12-2025	31-12-2024
		31.122,07	53.076,76

Dit betreft de rekening-courant en de spaarrekening die aangehouden wordt bij Bunq Bank. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA

3a	Continuïteits- / overige reserves	31-12-2025	31-12-2024
	Beginstand	24.367,50	0,00
	Dotatie/ onttrekking resultaatbestemming	2.064,12	24.367,50
	Stand per 31 december	<u>26.431,62</u>	<u>24.367,50</u>

Het streven van de stichting is om giften zo spoedig mogelijk in te zetten voor de doelstelling, dit in combinatie met het duurzaam kunnen laten voortbestaan van de stichting. Ten aanzien van de aan te houden 'continuïteitsreserve' hanteert het bestuur van de stichting het volgende beleid. De minimale continuïteitsreserve wordt gebaseerd op de risico-inschatting dat de inkomsten onvoorzien met 25% afnemen ten opzichte van de jaarbegroting. Per 31 december 2025 is daarmee de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve circa € 40.000. De stichting is, wegens omstandigheden, voorlopig gestopt met het uitvoeren van consulten, dat verkleint het risico significant. Het voornemen is om de noodzakelijke omvang van de continuïteitsreserve op basis van een heroverweging van de activiteiten in 2026, nader te bepalen/ herijken. Hierbij is en blijft het uitgangspunt dat er een toereikende buffer is voor mogelijke toekomstige tegenvallers en de continuïteit van de stichting verzekerd kan blijven.

3b	Bestemmingsfondsen	31-12-2025	31-12-2024
	Beginstand	0,00	0,00
	Dotatie/ onttrekking resultaatbestemming	5.000,00	0,00
	Stand per 31 december	<u>5.000,00</u>	<u>0,00</u>

In 2025 is een legaat van een donateur ontvangen van 5.000 euro. Dit bedrag is door de donateur geoormerkt om het kennisniveau rondom MCAS te verbeteren. We zijn uiteraard zeer verheugd met deze bijdrage. De wijze waarop we het bedrag precies gaan inzetten, passend bij de bestemming, gaan we nog nader bepalen.

4	Kortlopende schulden	31-12-2025	31-12-2024
		190,29	32.601,10

De kortlopende schulden betreffen nog te betalen facturen/ declaraties over 2025. De betaling hiervan heeft in 2026 plaatsgevonden.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Er is geen sprake van relevante verplichtingen

Toelichting op de staat van baten en lasten

5	Baten vanuit donaties/ giften/ fondsenwerving	2025	2024	Begroting
	Baten van particulieren	5.265,00	14.437,12	30.000,00
	Baten van bedrijven	0,00	25.300,00	0,00
	Baten van andere organisaties zonder winststreven	7.500	0	50.000,00
		<u>12.765,00</u>	<u>39.737,12</u>	<u>80.000,00</u>

In de begroting zijn stelposten opgenomen voor baten verkregen vanuit donaties/ giften/ fondsenwerving. De aard en omvang van deze baten is op voorhand moeilijk in te schatten. In de praktijk zijn met name giften van particulieren (waaronder 1 legaat) en van andere goede doelen organisaties ontvangen. In 2024 hebben we via een fondsenwerver (Helpgoed) enige vooruitbetaalde gelden, ten behoeve van 2025, kunnen aantrekken op basis van het beleidsplan 2025. Aangezien deze werving was gericht op de financiering van behandeltrajecten van patiënten en we die behandelingen moesten stopzetten in 2025, hebben we de betreffende organisaties aangeschreven of zij de gelden teruggestort wilden krijgen. In de praktijk zijn voor 2 organisaties de gelden teruggestort op basis van deze afstemming.

6	Baten als tegenprestatie voor levering van diensten (omzet)	2025	2024	Begroting
		500,00	32.025,75	72.000,00

Onder deze post worden de inkomsten verantwoord vanuit de bijdrages die de patiënten betalen voor de consulten en voor de rouwgroepen in opdracht van Q-support. In 2025 zijn geen behandeltrajecten meer uitgevoerd en derhalve ook geen consulten gefactureerd aan patiënten. In 2025 is wel een onderwijspresentatie geleverd.

7	Besteed aan doelstellingen	2025	2024	Begroting
		0,00	24.143,90	96.000,00

Onder deze post worden de direct door de behandelaars (inhuur op ZZP-basis) aan de stichting in rekening gebrachte uren voor de behandelingen verantwoord. In 2025 zijn geen behandeltrajecten meer uitgevoerd en derhalve ook geen uren gedeclareerd door de behandelaars.

8	Wervingskosten	2025	2024	Begroting
		0,00	3.999,99	0,00

In 2024 zijn hier de kosten verantwoord voor de inhuur van een fondsenwerver (Helpgoed) welke in 2024 werkzaamheden heeft uitgevoerd voor de werving op basis van het beleidsplan 2025. In 2025 zijn hier geen kosten voor gemaakt.

9	Kosten beheer en administratie	2025	2024	Begroting
		6.447,22	20.327,24	56.000,00

De gemaakte kosten voor beheer en administratie bestaan met name uit kosten voor (ondersteuning bij) de zorgregistratie, verzekeringen, abonnementen, financiële administratie, teammeeting, onderzoek en coördinatie van processen. Hiervoor heeft naast de inzet van vrijwilligers ook inhuur plaatsgevonden. Om de kosten zo laag mogelijk te houden is en blijft het voornemen om waar mogelijk meer werkzaamheden over te dragen aan (nieuwe) vrijwilligers. Hierbij speelt de beperkte belastbaarheid van betrokkenen echter een belangrijke rol.

Overigens worden de bestuurswerkzaamheden door het stichtingsbestuur onbezoldigd verricht. Over 2025 is in totaal een bedrag van circa 150 euro aan reiskosten door de bestuurders gedeclareerd.

Er waren in 2025, net als in 2024, geen personeelsleden in dienst bij de stichting.

Over 2025 bedraagt het totaal van de lasten minus de omzet vanuit gefactureerde diensten circa € 6.000 (2024: € 16.500 en begroot: € 80.000)

10	Saldo financiële baten en lasten	2025	2024	Begroting
		246,34	185,76	0,00

Dit betreft de rente inkomsten die zijn ontvangen vanuit een aangehouden spaarrekening (vrij opneembaar).

Gebeurtenissen na balansdatum

Nadat wij onze individuele zorgtrajecten eind 2024 moesten beëindigen hebben wij het afgelopen jaar gebruikt om te onderzoeken hoe wij met name de meest ernstig zieke patiënten nog kunnen helpen. Inmiddels is duidelijk dat het met de bestaande middelen (m.n. geld en capaciteit) op dit moment voor ons niet mogelijk is om duurzame zorg of ondersteuning voor patiënten op te zetten. De Stichting blijft voorlopig wel bestaan, enkele van onze projecten zullen nog doorgang vinden, maar er worden voor nu geen nieuwe projecten meer opgezet. De verwachte kosten en opbrengsten die verband houden met deze activiteiten zullen voor 2026, net als in 2025, zoals het er nu uitziet, beperkt zijn van omvang.

Overige gegevens

Statutaire regeling omtrent resultaatbestemming

Volgens statutaire bepalingen kan het bestuur het vrij beschikbare exploitatiesaldo bestemmen. Aangezien het ontvangen legaat van 5.000 euro is geoormerkt door de donateur is dit bedrag in een bestemmingsfonds ondergebracht. Het resterende deel van het batig saldo is toegevoegd aan de continuïteits-/ overige reserves.

Vaststellen jaarrekening

Het bestuur van Stichting Begrepen Klachten heeft de jaarrekening over 2025 vastgesteld in zijn vergadering d.d. 17/06/2026

Voorzitter: was getekend, Marlies van Hemert

Secretaris: was getekend, Paula Kaanders

Penningmeester: was getekend, Jerry Goossens