

Jaarverslag 2024

Stichting Begrepen Klachten



Inhoud

Inleiding	3
Acties volgens beleidsplan	4
Personeel	4
Patiënten	5
Communicatie met belanghebbenden/netwerken	5
Kwaliteit	6
Risicobeheersing.....	8
Planning 2025 en verder	9
Bestuur	10
Jaarrekening 2024.....	11

Inleiding

Stichting Begrepen Klachten is opgericht in 2023 en heeft toen ook de ANBI-status verkregen. Wij richten ons op de grote groep patiënten met langdurige en (deels) onverklaarde klachten zoals pijn, vermoeidheid en inspanningsintolerantie. Soms krijgen patiënten wel een diagnose, maar is het onderliggende mechanisme nog niet voldoende duidelijk, zoals bij fibromyalgie, ME/CVS en long COVID. In ons beleidsplan vindt u meer informatie over onze doelstelling, werkwijze en doelgroep.

In ons beleidsplan zijn daarnaast ook de volgende **doelen voor 2024** gedefinieerd:

- Voorbereidingen en opening multidisciplinair zorgcentrum:
 - Financieel solide basis voor het centrum door fondsenwerving en het aantrekken van andere middelen.
 - Voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving voor de oprichting en werking van het zorgcentrum.
 - Verdere ontwikkeling van een kwaliteitszorgprogramma om hoogwaardige en gepersonaliseerde zorg te waarborgen.
 - Versterking van het team en uitbouw patiëntenzorg
- Uitbouwen samenwerking in patiëntenzorg, onderzoek, belangenbehartiging en andere aan onze doelstelling gerelateerde onderwerpen.
- Invoeren van ondersteuning door ervaringsdeskundigen (2024)
In 2024 introduceren wij een vrijwilligersnetwerk ter aanvulling op onze dienstverlening aan de individuele patiënt. Dit heeft als doel patiënten waar gewenst te voorzien van een extra laagdrempelig aanspreekpunt, met persoonlijke ondersteuning, begrip en begeleiding gedurende hun zorgtraject. Hiermee staan we volledig naast de patiënt, en maken de cirkel van persoonsgerichte zorg compleet.

Acties volgens beleidsplan

We volgden ons beleidsplan en hebben de korte termijn **acties uitgevoerd tot en met november 2024**. Daarna hebben we als bestuur helaas moeten besluiten (in ieder geval voorlopig) te stoppen met de patiëntenzorg in verband met het ontbreken van structurele personele- en financiële middelen. In verband met het stoppen van de patiëntenzorg, zijn we voorlopig ook gestopt met andere doelen ter ondersteuning van die patiëntenzorg. De contracten van betaalde zorgverleners eindigden op 31 december 2024, de contracten van vrijwilligers werden verlengd met het oog op een eventueel vervolg. In 2025 heroverwegen we onze activiteiten en bekijken we of en hoe we onze doelstellingen alsnog zo goed mogelijk kunnen realiseren.

Tot het einde van 2024 hebben alle zorgverleners en vrijwilligers zich ingezet om de zorg voor de patiënten zo goed mogelijk af te ronden en waar mogelijk te zorgen voor vervangende zorg. Om de patiënten zoveel mogelijk op weg te helpen in hun zoektocht naar de juiste zorg, hebben wij met het medisch en psychosociaal team een aantal documenten opgesteld, met daarin wetenschappelijk onderbouwde informatie en concrete adviezen vanuit onze praktijkervaring.

Personeel

In 2024 waren er 26 **vrijwilligers** en **4 ZZP'ers** bij ons aangesloten. De ZZP'ers zijn gekwalificeerde zorgverleners die patiënten begeleiden die reeds op de wachtlijst staan. Wij zetten zorgverleners in met de kennis, bevoegdheden en vaardigheden die passen bij de (zorgzwaarte van de) groep cliënten die wij bedienen. Per zorgverlener is vastgelegd wat de functie is, wat de bevoegdheden zijn en voor hoeveel fte de zorgverlener (gemiddeld) per week wordt ingezet. Dit is in het contract vastgelegd. Tevens is het uitgangspunt dat jaarlijks functioneringsgesprekken plaatsvinden, is er een intervisie routine en frequent casuïstiek bespreking. In verband met het beëindigen van de contracten zijn deze zaken vanaf 2025 komen te vervallen.

Patiënten

Tussen 1 januari en 31 december zijn er **94 verschillende personen in behandeling** geweest bij Stichting Begrepen Klachten waarvoor circa 550 uur aan consulten zijn besteed. Daarnaast zijn er **vier rouwgroepen (drie op locatie en één online)** voor Q-support gedaan, waar in totaal 18 mensen aan hebben deelgenomen.

Communicatie met belanghebbenden/netwerken

Om de kwaliteit van zorg voor patiënten te verbeteren willen we investeren in samenwerking met zowel patiënten, zorgverleners als organisaties. Wat betreft organisaties zijn er contacten met relevante partijen zoals patiëntenverenigingen en overheidsinstellingen als Q-support en C-support. We maken daarnaast deel uit van de adviesraad van Post Covid Netwerk Nederland (PCNN) en het PAIS-netwerk voor organisaties die zich inzetten voor mensen met een Post Acuut Infectieus Syndroom (PAIS). Wij hebben hiernaast in mei 2024 een casuïstieknetwerk opgezet om expertise te delen over ernstig zieke PAIS-patiënten, waar inmiddels meerdere landelijke experts aan deelnemen.

Educatie

Voor ons team hebben we onderwijs georganiseerd over een aantal veelvoorkomende thema's in onze praktijk. Dit onderwijs is tegelijk een basis voor het onderwijs dat we willen aanbieden aan relevante externe partijen.

Met onze blog en sociale mediakanalen (in totaal ruim 6000 volgers) hebben we verschillende bijdrages gepubliceerd in het kader van educatie en belangenbehartiging. Onze nieuwsbrief telt circa 500 abonnees.

Kwaliteit

Geldende wet- en regelgeving binnen Begrepen Klachten is geïmplementeerd.

* WTZA:	Inschrijven register Protocol inspectiebezoek Aanschaf E-herkenning`	Inschrijving WTZA Stichting Aanwezig in kwaliteitsmap E-herkenning niveau 3 WE-ID
---------	--	---

Er is een kwaliteitscheck WTZA uitgevoerd welke doorlopen is via [Kwaliteitscheck Wtza | Toetreding zorgaanbieders](#). De uitkomsten hieruit zijn verwerkt in een Kwaliteitshandboek.

We dragen zorg voor veilige zorgrelaties. Een veilige zorgrelatie gaat over het voorkómen van én het omgaan met grensoverschrijdend gedrag en mishandeling door professionals en vrijwilligers jegens een cliënt. Wij hebben de [Leidraad Veilige zorgrelatie, geactualiseerd juli 2019](#) doorgenomen. In de zorgovereenkomst wordt de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon aangegeven. Tevens is er een klachtenregeling beschikbaar.

* WKKGZ:	Klachtenregeling Intervisie/overlegstructuur Vertrouwenspersoon VIM/ calamiteiten VOG Gebruik standaarden	Www.erisietsmisgegaan.nl en ook een regeling per ZZP-zorgverlener Binnen team BK Is beschikbaar op site en via overeenkomst met patiënt Is vastgelegd in protocol en register Wordt geregistreerd voor alle vrijwilligers en ZZP'ers Eigen standaarden met toelichting
* WGBO	Medisch dossier Overeenkomst met patiënt Overeenkomst nieuwe werknemers Professionele ontwikkeling / scholing	Mijndiad.nl Kwaliteitssysteem BK protocol Kwaliteitssysteem BK protocol Casuïstiek overleg en binnen team BK
* AVG:	Privacy overeenkomst Verwerkersovereenkomst+register	via website BK in concept

	Beveiligde mail	Via mijndiad.nl
*Wabvpz	Uitwisseling tussen zorgaanbieder	Kwaliteitshandboek
*Governance	Check code zorg gedaan via https://www.eldermans-geerts.nl/governance-check/vragen/ Tevens hebben we de “goed bestuur” check doorlopen. Toezicht op goed bestuur IGZ-NZa 2016 - Nederlandse Zorgautoriteit (overheid.nl) . Verzekeringen op gebied van bestuurs- en beroepsaansprakelijkheid zijn afgesloten. Algemene voorwaarden opgenomen op de site.	

Financiële resultaat en beleid

Over 2024 is een **positief jaarresultaat van circa € 24.000** geboekt. Dit is een knappe prestatie aangezien de stichting, om de doelen te kunnen realiseren, werkt met lage consulttarieven die daardoor in de basis echter ontoereikend zijn voor het dekken van de kosten. Om de kosten wel zo laag mogelijk te houden werken we veel met vrijwilligers en de vergoedingen voor de inhuur (ZZP'ers) zijn aangepast aan die van een ideële instelling. Daarnaast zijn (een deel van) de behandelaars het afgelopen jaar ook terughoudend geweest in het doorberekenen aan de stichting van de door hen gemaakte uren direct gerelateerd aan de behandeltrajecten. In totaal zijn hiervan circa 250 uur niet gefactureerd aan de stichting (bijna € 12.000). Hiernaast zijn er door zowel vrijwilligers als ZZP'ers nog heel veel andere uren gedraaid, zoals voor onderwijs, kwaliteit en research. Verder hebben we gelukkig vanuit ons netwerk diverse giften mogen ontvangen, waarbij een eenmalige gift van € 25.000 zeer belangrijk is geweest. **Het batig saldo is toegevoegd aan de continuïteitsreserve.**

In 2024 zijn vanuit enkele non-profit instellingen al enkele bijdragen/ subsidies ontvangen op basis van het beleidsplan 2025. Voor het verkrijgen hiervan hebben we overigens gebruik gemaakt van ondersteuning van een fondsenwerver (Helpgoed). Deze bedragen zijn in de basis echter bedoelt voor behandeltrajecten van patiënten. We gaan er vooralsnog vanuit dat we deze vooruitbetaalde bedragen in 2025 retourneren aangezien we inmiddels gestopt zijn met dergelijke behandeltrajecten. Het betreft in totaal circa € 15.000.

De werkelijke resultaten over 2024 wijken (ook op postniveau) behoorlijk af van de initieel opgemaakte begroting. Dit heeft diverse oorzaken, maar heeft voor een belangrijk deel te maken met de moeilijke voorspelbaarheid van de (haalbare) tijdsbesteding, (timing van)

aansluiting van behandelaars en het prudent declareren van consult-uren aan de stichting. Dit alles maakt dat de begroting in de praktijk nog lastig als belangrijk stuurinstrument is te gebruiken voor de beheersing van de activiteiten.

Het is belangrijk dat de stichting in continuïteit kan blijven bestaan en dat daarvoor ook een buffer bestaat zodat tegenvallers in de bedrijfsvoering (initieel) kunnen worden opgevangen. Ten aanzien van de aan te houden ‘continuïteitsreserve’ hanteert het bestuur voorlopig het volgende uitgangspunt. De minimale continuïteitsreserve wordt gebaseerd op de risico-inschatting dat een onvoorziene daling van de begrote jaarinkomsten van 25% moet kunnen worden opgevangen. **De buffer is per 31 december 2024 nog niet geheel toereikend (uitgaande van de jaarbegroting 2024).** De noodzakelijke omvang van de continuïteitsreserve zal, op basis van de geplande heroverweging van activiteiten, in 2025 nader worden bepaald/ herijkt. Vanwege het per eind 2024 voorlopig stopzetten van een belangrijk deel van de activiteiten van de stichting zijn de verwachte uitgaven en opbrengsten voor 2025 vooralsnog echter beperkt. Het uitgangspunt van de Stichting Begrepen Klachten is en blijft om de **beschikbare middelen zo spoedig mogelijk in te zetten voor de doelstelling.**

Gegeven dat de stichting pas kort bestaat (eind 2023 opgericht) is er nog geen goed inzicht in wat een realistische verhouding is voor de lasten ‘bested aan doelstelling’, ‘wervingskosten’ en ‘kosten beheer en administratie’. Hetzelfde geldt voor de gewenste en gerealiseerde verhouding tussen wervingskosten en de som van geworven baten. Wel is duidelijk dat, gezien de aard en werkzaamheden van de stichting tot en met eind 2024, de kosten voor beheer en administratie (m.n. voor wat betreft het voldoen aan (zorg)kwaliteitsregels en bijbehorende borging in richtlijnen, systemen en processen) relatief hoger zijn dan voor een organisatie die zich bijvoorbeeld alleen richt op fondsenwerving.

Risicobeheersing

Bij de totstandkoming van het beleidsplan van de stichting zijn ook relevante risico's, onzekerheden en de wijze van beheersing hiervan betrokken. De belangrijkste risico's voor de stichting zijn met name:

- De **afhankelijkheid van giften** vanwege het ontbreken van vergoedingen vanuit de zorgverzekeringswet of andere regelingen. Aangezien onze patiënten over het algemeen komen vanuit lage inkomensgroepen vinden wij het van groot belang om onze consulttarieven zo laag mogelijk te houden. De tarieven zijn gedifferentieerd op basis van het inkomen van de patiënt zodat iedereen naar draagkracht bijdraagt. Onze tarieven voor de inhuur van behandelaars en ondersteuners zijn ook hierop afgestemd. Toch

resteert er dan nog steeds een tekort. We bouwen hiervoor een buffer op via de continuïteitsreserve, doen onderzoek of we mogelijk toch in aanmerking komen voor subsidies en vergoedingen en benaderen fondsen en donateurs via gerichte acties. Tegelijkertijd monitoren we gedurende het jaar in hoeverre er voldoende kasstroom beschikbaar is om de patiënten (met name in die van de laagste inkomenscategorie) te kunnen blijven bedienen. Onder andere via de inzet van tijdelijke inhuur proberen we zo flexibel mogelijk te zijn op het gebied van de kosten.

- De ontwikkeling van de **ZZP-regelgeving**.

De stichting heeft in 2024 veel gebruikt gemaakt van ZZP-inhuur vanwege het flexibele karakter hiervan en aangezien het niet verantwoord is voor de stichting om zelf medewerkers in (vaste) dienst te nemen. De exacte uitleg van de nieuwe ZZP-regelgeving is nog steeds niet helemaal duidelijk. Vanwege het (tijdelijk) stopzetten van de belangrijkste activiteiten van de stichting is de inzet van ZZP'ers echter inmiddels ook vrijwel stopgezet. Indien we na de heroverweging van de activiteiten weer een beroep willen doen op ZZP-inhuur zullen we hierbij ook de laatste stand van zaken ten aanzien van de regelgeving betrekken. Op dit moment is het voor de stichting niet verantwoord om zelf medewerkers in (vaste) dienst te nemen. We volgen de ontwikkelingen op dit gebied op de voet en nemen actie waar nodig.

- Het aantrekken van **voldoende behandelaars en vrijwilligers** en de **belastbaarheid** van deze groep.

De stichting heeft gelukkig de beschikking over een fantastische groep aan enthousiaste behandelaars en vrijwilligers. Dit is echter zeer kwetsbaar, zo is ook gebleken, bijvoorbeeld omdat deze groep voor een groot deel uit chronisch zieken bestaat en de belastbaarheid beperkt is. Verder kan de stichting qua vergoedingen niet concurreren met commerciële(re) organisaties. Om de workload van de organisatie te managen is het aantal patiënten wat we kunnen behandelen gelimiteerd en hanteren we, indien nodig, een wachtlijst. Voorgaande heeft er echter wel (mede) toe geleid dat we eind 2024 een groot deel van onze activiteiten voorlopig hebben moeten stopzetten.

Planning 2025 en verder

Met pijn in ons hart hebben we eind 2024 de patiëntenzorg (voorlopig) stopgezet. We hebben ons met hart en ziel ingezet voor een nieuw soort zorg: een biomedische aanpak van onverklaarde klachten, met oog voor het hele plaatje en een uniek plan voor iedere patiënt. Wij hebben naar aanleiding van dit bericht veel steunbetuigingen ontvangen. Het is natuurlijk ontzettend jammer dat we onze trajecten hebben moeten stopzetten, maar het doet goed dat zovelen het belang inzien van onze geleverde zorg.

In 2025 loopt in ieder geval de maandelijkse casuïstiekbespreking nog door, Tevens verzorgen we onderwijs aan de artsen van de Long Covid expertisecentra en het Post-Covid Netwerk Nederland (PCNN), en bij andere externe partijen. Er wordt nog gekeken naar andere mogelijkheden voor het geven van nascholing of onderwijs, eventueel in samenwerking met andere organisaties. **De stichting zal, in ieder geval voorlopig, blijven bestaan en we gaan evalueren** hoe wij ons nog verder in kunnen zetten voor onze doelgroep. Zoals bijvoorbeeld via belangenbehartiging, voorlichting, adviezen en social media. Via onze nieuwsbrief, de website en onze social media-uitingen blijven we iedereen ook op de hoogte houden.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Begrepen Klachten wordt gevormd door een drietal leden:

Voorzitter: Marlies van Hemert, achtergrond: arts, niet praktiserend en ervaringsdeskundige

Secretaris: Kirstie van der Zee, achtergrond: arts, niet praktiserend en ervaringsdeskundige

Penningmeester: Jerry Goossens, achtergrond: concerncontroller bij een woningcorporatie, commissaris bij een woningcorporatie

Jaarrekening 2024

Balans per 31 december 2024 (bedragen in euro's)

Na resultaatbestemming

	Ref.	31-12-2024	31-12-2023		Ref.	31-12-2024	31-12-2023
ACTIVA				PASSIVA			
<u>Vaste activa</u>				<u>Reserves en Fondsen</u>			
				<i>Reserves</i>			
Immateriele vaste activa		0	0	Bestemmingsreserves		0	0
Materiële vaste activa		0	0	Continuïteits-/ overige reserves	3	24.367,66	0,16
Financiële vaste activa		0	0			24.367,66	0,16
Totaal vaste activa		0	0	<i>Fondsen</i>			
				<u>Totaal reserves en fondsen</u>			
<u>Vlottende activa</u>						0	0
Vorraden		0	0	Bestemmingsfondsen		0	0
Vorderingen & overlopende activa	1	3.892,00	1.587,50			0	0
Effecten		0	0	Voorzieningen		0	0
Liquide middelen	2	53.076,76	3.915,23	Langlopende schulden		0	0
Totaal vlottende activa		56.968,76	5.502,73	Kortlopende schulden	4	32.601,10	5.502,57
				Totaal voorzieningen en schulden		32.601,10	5.502,57
Totaal activa		56.968,76	5.502,73	Totaal passiva		56.968,76	5.502,73

Staat van baten en lasten (in euro's) over het jaar 2024				
	Ref.	2024	2023	Begroting 2024
Baten van particulieren	5	14.437,12	9.563,50	26.000,00
Baten van bedrijven	5	25.300,00	200,00	25.000,00
Baten van loterijorganisaties		0	0	0
Baten van subsidies van overheden		0	0	0
Baten van verbonden (internationale) organisaties		0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	5	890,00	0	5.000,00
Subsidies van andere instellingen zonder winststreven		0	0	0
Som van de geworven baten		40.627,12	9.763,50	56.000,00
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/ of diensten	6	32.025,75	5.842,50	68.000,00
Overige baten		0	0	0
Som van alle baten		72.652,87	15.606,00	124.000,00
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	7	24.143,90	3.960,00	85.500,00
Wervingskosten	8	3.999,99	0	0
Kosten beheer en administratie	9	20.327,24	11.645,84	38.500,00
Som van de lasten		48.471,13	15.605,84	124.000,00
Saldo vóór financiële baten en lasten		24.181,74	0,16	0
Saldo financiële baten en lasten	10	185,76	0	0
Saldo baten en lasten		24.367,50	0,16	0,00
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging aan:				
continuïteits-/ overige reserve		24.367,50	0,16	0
bestemmingsreserve		0	0	0
		24.367,50	0,16	0,00

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Deze jaarrekening van Stichting Begrepen Klachten heeft betrekking op de periode 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. Alle bedragen luiden in euro's, tenzij anders vermeld. De stichting richt zich met name op het bevorderen van de gezondheid en het welzijn van patiënten met onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten dan wel hieraan gerelateerde ziektebeelden. De doelstelling van de stichting is nader beschreven in de statuten. Stichting Begrepen Klachten is statutair gevestigd in Genderen en heeft een ANBI-status. Het KvK-nummer is 91300754.

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. Hierbij is zoveel mogelijk aangesloten bij de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C2 Kleine Fondsenwervende Organisaties.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor een specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Alle opgenomen vlottende activa en kortlopende schulden kennen een resterende looptijd korter dan een jaar. Er is sprake van een bestemmingsreserve indien de stichting zelf heeft gekozen (via een bestuursbesluit) voor een specifieke geplande besteding van een bepaald bedrag. Als een specifieke bestemming is opgelegd door een derde (bijv. een donateur) dan is sprake van een bestemmingsfonds.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover deze op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien deze voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vergelijking met vorig boekjaar

De grondslagen zijn hetzelfde als gehanteerd in het vorige boekjaar. Vergelijkende cijfers zijn opgenomen (2023 betrof de periode van 31 augustus tot en met 31 december).

Schattingen

Bij toepassing van grondslagen en regels voor opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW bedoelde inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Toelichting op de balans

VLOTTENDE ACTIVA

1 Vorderingen & overlopende activa

31-12-2024	31-12-2023
3.892,00	1.587,50

De vorderingen betreffen gefactureerde consulten welke nog niet waren ontvangen per einde van het jaar. De verwachting is dat deze in 2025 volledig zullen worden ontvangen.

2 Liquide middelen

31-12-2024	31-12-2023
53.076,76	3.915,23

Dit betreft de rekening-courant en de spaarrekening die aangehouden wordt bij Bunq Bank. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Passiva

3 Continuïteits- / overige reserves

	31-12-2024	31-12-2023
Beginstand	0,16	0
Dotatie/ onttrekking resultaatbestemming	24.367,50	0,16
Stand per 31 december	<u>24.367,66</u>	<u>0,16</u>

Het streven van de stichting is om giften zo spoedig mogelijk in te zetten voor de doelstelling, dit in combinatie met het duurzaam kunnen laten voortbestaan van de stichting. Ten aanzien van van de aan te houden 'continuïteitsreserve' hanteert het bestuur van de stichting het volgende beleid. De minimale continuïteitsreserve wordt gebaseerd op de risico-inschatting dat de inkomsten onvoorzien met 25% afnemen ten opzichte van de jaarbegroting. Per 31 december 2024 is daarmee de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve circa € 35.000. De stichting is eind 2024, wegens omstandigheden, voorlopig gestopt met het uitvoeren van consulten. In 2025 zal een heroverweging van de activiteiten plaatsvinden. De noodzakelijke omvang van de continuïteitsreserve zal op basis van deze heroverweging in 2025, nader worden bepaald/ herijkt. Hierbij is en blijft het uitgangspunt dat er een toereikende buffer is voor mogelijke toekomstige tegenvallers en de continuïteit van de stichting verzekerd kan blijven.

4 Kortlopende schulden

Toelichting op de staat van baten en lasten

5	Baten vanuit donaties/ giften/ fondsenwerving	2024	2023	Begroting
	Baten van particulieren	14.437,12	9.563,50	26.000,00
	Baten van bedrijven	25.300,00	200,00	25.000,00
	Baten van andere organisaties zonder winststreven	890	0	5.000,00
		<u>40.627,12</u>	<u>9.763,50</u>	<u>56.000,00</u>

In de begroting zijn stelposten opgenomen voor baten verkregen vanuit donaties/ giften/ fondsenwerving. De aard en omvang van deze baten is op voorhand moeilijk in te schatten. In de praktijk zijn met name baten van particulieren en bedrijven ontvangen (betreft alleen donaties/ giften). Op basis van het beleidsplan 2025 hebben we al wel enkele vooruitbetaalde bijdragen/ subsidies voor 2025 ontvangen van andere non-profit instellingen. De baten over 2023 betreffen overigens alleen de periode vanaf na de oprichting eind augustus.

6	Baten als tegenprestatie voor levering van diensten (omzet)	2024	2023	Begroting
		32.025,75	5.842,50	68.000,00

Dit betreft de inkomsten vanuit de bijdrages die de patiënten betalen voor de consulten en voor de rouwgroepen in opdracht van Q-support. Pas in de loop van 2024 hebben we het aantal behandelaars uit kunnen breiden en helaas met minder dan oorspronkelijk begroot, daarom zijn er ook aanzienlijk minder individuele consulturen gefactureerd dan begroot (circa 550 vs circa 1.250). De baten over 2023 betreffen overigens alleen de periode vanaf na de oprichting van de Stichting (eind augustus).

De stichting hanteert daarnaast tarieven die zijn gedifferentieerd op basis van het inkomen van de patiënt zodat iedereen naar draagkracht bijdraagt. Hoe de tarievenmix in de praktijk uitpakt is vooraf ook moeilijk in te schatten. We houden hierbij overigens ook rekening met voldoende cashbuffer om tegenvallers te dekken. Over 2024 is per individueel consult (dus excl. de rouwgroepen) gemiddeld circa € 39 gefactureerd terwijl er iets hoger was begroot, nl. circa € 45.

7	Besteed aan doelstellingen	2024	2023	Begroting
		24.143,90	3.960,00	85.500,00

Onder deze post zijn alleen de direct door de behandelaars (inhuur op ZZP-basis) aan de stichting in rekening gebrachte uren verantwoord. Vanwege de onzekerheid rondom de financiën van de stichting zijn de behandelaars terughoudend geweest in het factureren van de door hen gewerkte uren. Daarnaast heeft het bestuur haar werkzaamheden voor de stichting onbezoldigd verricht.

In totaal zijn circa 750 uur besteed aan individuele consulten door de behandelaars inclusief een toerekening voor dossiervastleggingen, casusbesprekingen e.d. Hiervan zijn circa 500 uur gefactureerd aan de Stichting (tegen € 47 per uur) en in deze jaarrekening als kosten opgenomen. Dit betekent dat voor bijna € 12.000 aan gewerkte uren niet in rekening is gebracht aan de stichting.

8	Wervingskosten	2024	2023	Begroting
		3.999,99	0,00	0,00

Dit betreft de kosten voor de inhuur van een fondsenwerver (Helpgoed) welke in 2024 werkzaamheden heeft uitgevoerd voor de werving op basis van het beleidsplan 2025. Hier was in de begroting geen rekening mee gehouden.

10	Saldo financiële baten en lasten	2024	2023	Begroting
		185,76	0,00	0,00

In 2024 zijn rente inkomsten ontvangen vanuit een aangehouden spaarrekening (vrij opneembaar). Het positieve banksaldo is ontstaan vanwege de ontvangst van een eenmalige gift van € 25.000 in combinatie met lagere uitgaven dan verwacht aangezien de nieuwe zorgverleners pas later in het jaar zijn gestart (begin van de zomer). Dit terwijl de reeds actieve behandelaars hun consult-uren niet volledig hebben gedeclareerd.

Gebeurtenissen na balansdatum

De stichting beraadt zich nog over welke activiteiten, passend binnen de statutaire doelstelling, in de toekomst uitgevoerd (kunnen) worden. In 2025 loopt in ieder geval de maandelijkse casuïstiekbespreking nog door en verzorgen we onderwijs. De Stichting zal daarmee, in ieder geval voorlopig, blijven bestaan en we gaan evalueren hoe wij ons verder in kunnen zetten voor onze doelgroep. De verwachte kosten en opbrengsten die verband houden met deze activiteiten zullen voor 2025 naar verwachting beperkt zijn van omvang.

Overige gegevens

Statutaire regeling omtrent resultaatbestemming

Volgens statutaire bepalingen kan het bestuur het exploitatiesaldo bestemmen. Het batig saldo is toegevoegd aan de continuïteits-/ overige reserves.

Vaststellen jaarrekening

Het bestuur van Stichting Begrepen Klachten heeft de jaarrekening over 2024 vastgesteld in zijn vergadering d.d. 30-06-2025

Voorzitter: was getekend, Marlies van Hemert

Secretaris: was getekend, Kirstie van der Zee

Penningmeester: was getekend, Jerry Goossens